



Servicio

Extraordinario

www.heycomunicacion.com.co

 Hey Comunicación

 @heycomunicacion

Entendemos la organización, sus propósitos y los entornos de los colaboradores, los clientes, los proveedores y los grupos de interés.



Planteamos un modelo estratégico que involucra las decisiones empresariales y a todas sus funciones.



Evaluamos los impactos y avances de conformidad con indicadores individuales, grupales y culturales.

¿Qué hacemos?

¿Cómo lo hacemos?

A través de sesiones de trabajo

con directivos, empleados, clientes y proveedores para definir una línea de base.

Entregables:

Informe de inmersión.

Orientando el desarrollo del modelo:

- Construimos la promesa y los atributos.
- Proponemos el plan de comunicación.
- Sugerimos ajustes de perfiles de cargos y de evaluaciones de desempeño.

Entregable:

Documentos.

Diseñando, preparando y desarrollando jornadas experienciales de la Universidad del Servicio®.

Entregables:

Horas de formación, informe y Plan Personal de Mejora.

Definiendo indicadores,

diseñando la investigación de satisfacción y 360°.

Entregables:

Instrumento de evaluación, análisis de resultados, sugerencias.



Alcances del Servicio Extraordinario

Cada
componente
tiene un rol

‘La **promesa** compromete y los **atributos** transmiten’

‘La **gerencia de servicio** involucra a toda la organización’

‘La **formación** orienta al SER, el SABER, el HACER y el TRASCENDER’

‘La **gestión integral** estimula aprendizajes colectivos’

‘La **documentación** da consistencia’

‘La **dialéctica** define un lenguaje inspirador’



¿Por qué las empresas quieren un Servicio Extraordinario?

Porque
un buen
servicio
ya no basta

'Necesitan ser únicas
para diferenciarse'

'Requieren ser
relevantes y distintas'

'Servir es una forma
exitosa de vivir la
cultura organizacional'

'Los seres humanos son
claves para la satisfacción
de los clientes'

Esto es solo una parte de lo que nos apasiona y sabemos hacer...

Conoce en detalle cada uno de nuestros servicios.

Haz clic en cada uno



**Comunicación
integrada**



Relacionamiento



**Formaciones
y Mentorías**

Países
en los que
hemos
conectado
las **estrategias**
con los **negocios**



11

**AÑOS DE
EXPERIENCIA**

hey



+3.000

Profesionales capacitados a través de la Universidad del Servicio®.



+4.000

Colaboradores informados, participando y aumentando su desempeño en las empresas.



+100.000

Horas de consultoría dedicadas a nuestros clientes.



+18

Sectores con los que hemos trabajado.



+70

Proyectos.

“Hey es una caja de experiencias, que me ayuda a conectar con el corazón de mis empleados”

“Tienen la capacidad de conectar la comunicación con la estrategia de la empresa”

“Tienen visión estratégica y son un excelente interlocutor”

“Están siempre ahí: responden, solucionan”

“Hey se conecta, tiene un nivel de conocimiento de mi organización que los lleva a anticiparse a mis necesidades”

“Los estándares de calidad son de alto nivel”

“Lo más power que tiene Hey porque lo viví, es el servicio y lo segundo, ayudan a construir experiencias y eso es clave”

CONECTAMOS

las **estrategias**

CON LOS NEGOCIOS

y la **experiencia**

CON LA PASIÓN



¡Trabajemos
juntos!

www.heycomunicacion.com.co

Hey

Av. 5bn #20-20 Cali, Colombia

administracion@heycomunicacion.com.co
+57 318 871 0207

 Hey Comunicación

 @heycomunicacion