

Portafolio
de servicios
Hey

Formaciones y Mentorías

www.heycomunicacion.com.co

 Hey Comunicación

 @heycomunicacion



**Nos encanta
compartir
conocimiento
y desarrollar
habilidades en
las personas**

Hacemos talleres experienciales, sesiones de formación, cursos, charlas y mentorías presenciales o virtuales enfocadas en preparar a las personas para los retos del desempeño laboral, encontrar áreas de mejora, desarrollar el potencial del relacionamiento, de la comunicación y del servicio, incrementar la autoconfianza y el pensamiento estratégico y fortalecer habilidades de liderazgo en comunicación.

- ▶ Presentaciones efectivas (gerenciales, equipos internos)
- ▶ Motivacionales
- ▶ Comunicación trascendente
- ▶ Servicio Extraordinario
- ▶ **Universidad del Servicio®**
- ▶ Para líderes
- ▶ Preparación y entrenamiento de voceros
- ▶ Acompañamiento para el desempeño de directivos, líderes y profesionales

Universidad del Servicio®

Es nuestro componente de formación del Servicio Extraordinario y tiene como propósito contribuir a la transformación de culturas organizacionales.

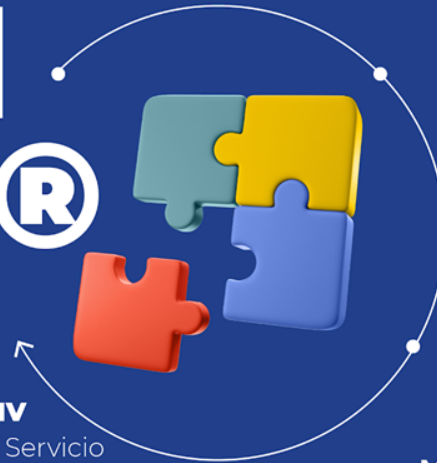
SER + SABER + HACER + TRASCENDER

MÓDULO I

El ser y sus relaciones

MÓDULO II

El Servicio Extraordinario en la estrategia empresarial



MÓDULO IV

El ciclo del Servicio Extraordinario y de las experiencias

MÓDULO III

Fundamentos del Servicio Extraordinario



- Formativas
- Motivacionales
- Participativas
- Analíticas
- Disruptivas
- Inclusivas
- Tecnológicas
- Creativas
- Evaluativas

Conjunto de actividades



La Universidad del Servicio contribuye a...

- ▶ Mejorar la imagen de la empresa.
- ▶ Aumentar la satisfacción de clientes y proveedores.
- ▶ Motivar al trabajador, aumentar el engagement y lograr pertenencia.
- ▶ Mejorar la eficiencia operativa.
- ▶ Desarrollar innovación, creatividad y ante todo, valor.

Alcances



de la Universidad del Servicio

- ▶ Desarrollo de concepto
- ▶ Contenidos y metodologías participativas
- ▶ Pieza de invitación
- ▶ 9, 12, 16, o 20 horas de formación
- ▶ Planes Personales de Mejora (PPM)
- ▶ Encuesta de evaluación

Esto es solo una parte de lo que nos apasiona y sabemos hacer...

Conoce en detalle cada uno de nuestros servicios.

Haz clic en cada uno



**Comunicación
integrada**



Relacionamiento



**Servicio
Extraordinario**

Países
en los que
hemos
conectado
las **estrategias**
con los **negocios**



11

**AÑOS DE
EXPERIENCIA**

hey



+3.000

Profesionales capacitados a través de la Universidad del Servicio®.



+4.000

Colaboradores informados, participando y aumentando su desempeño en las empresas.



+100.000

Horas de consultoría dedicadas a nuestros clientes.



+18

Sectores con los que hemos trabajado.



+70

Proyectos.

“Hey es una caja de experiencias, que me ayuda a conectar con el corazón de mis empleados”

“Tienen la capacidad de conectar la comunicación con la estrategia de la empresa”

“Tienen visión estratégica y son un excelente interlocutor”

“Están siempre ahí: responden, solucionan”

“Hey se conecta, tiene un nivel de conocimiento de mi organización que los lleva a anticiparse a mis necesidades”

“Los estándares de calidad son de alto nivel”

“Lo más power que tiene Hey porque lo viví, es el servicio y lo segundo, ayudan a construir experiencias y eso es clave”

CONECTAMOS

las **estrategias**

CON LOS NEGOCIOS

y la **experiencia**

CON LA PASIÓN



¡Trabajemos
juntos!

www.heycomunicacion.com.co

Hey

Av. 5bn #20-20 Cali, Colombia

administracion@heycomunicacion.com.co
+57 318 871 0207

 Hey Comunicación

 @heycomunicacion